

The MSG logo is located in the top right corner of the slide. It consists of a white dot followed by the lowercase letters 'msg' in a bold, sans-serif font. The entire slide has a green color overlay.

.msg

A decorative graphic on the left side of the white box, consisting of a white circle and a red arc.

# Accelerating Transformation

Consulting, Software und Services  
für Ihre Wettbewerbsfähigkeit

msg-Unternehmenspräsentation 2024

A decorative red arc is positioned on the left side of the white text box, partially overlapping the top and bottom edges.

# Let's talk digital!

Business Transformation nachhaltig denken

msh-Unternehmenspräsentation 2024

# AGENDA

- 1 Die msg-Gruppe im Überblick
- 2 Intelligente Lösungen und IT-Beratung
- 3 Überzeugende Erfolgsgeschichten
- 4 Unsere Stärken, Ihre Vorteile
- 5 Digitalisierung als zentraler Schlüssel für Nachhaltigkeit und ESG

① Branchen-Know-how und IT-Expertise aus einer Hand

# Die msg-Gruppe im Überblick



Die Menschen in den Mittelpunkt stellen:  
als Kunden, als Nutzer unserer Lösungen und  
als Mitarbeitende.

Wir bauen auf 40 Jahre Branchenexpertise und den kreativen und lösungsorientierten Unternehmergeist, der unsere Arbeit schon immer geprägt hat. Als eines der wenigen inhabergeführten IT-Beratungsunternehmen in Deutschland schöpfen wir aus der Vielfalt unserer Unternehmensgruppe: von der Ideenfindung bis zur Anwendung.

Dem tragen wir mit unserem Claim „value – inspired by people“ Rechnung.

Dr. Jürgen Zehetmaier  
msg-Vorstandsvorsitzender

## Warum msg der richtige Partner ist



# menschlich

Als inhabergeführtes Unternehmen  
ist all unser Handeln am Menschen ausgerichtet.

Denn wir sind überzeugt:  
Nur so finden wir die besten Lösungen.

## Warum msg der richtige Partner ist



# mutig

msg beweist Unternehmergeist und Mut.

Gemeinsam mit unseren Kunden gehen wir stets zukunftsorientiert neue Wege.

## Warum msg der richtige Partner ist

A horizontal bar with a color gradient from blue to green to yellow.

# zuverlässig

Unsere Kunden können sich sicher sein, dass msg „liefert“.

Dem Unternehmertum verpflichtet, ist die Marke msg nicht quartalsgetrieben, sondern langfristig und nachhaltig orientiert.

# Vom Start-up mit drei Gründern zum Milliardenunternehmen mit weltweit über 10.000 IT- und Branchenexpertinnen und -experten

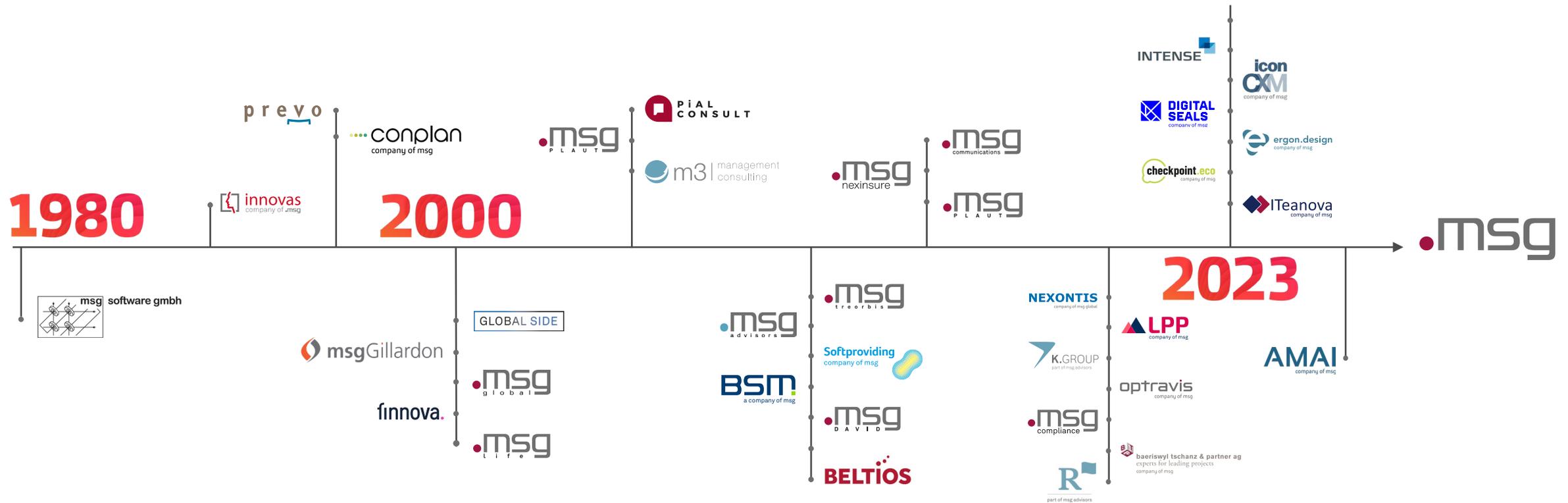
Drei ehemalige IT-Praktikanten gründen msg...

... eines der größten Beratungs- und IT-Unternehmen in Europa



1980 ————— 1990 ————— 1995 ————— 2001 ————— 2014 ————— 2023 —————>

# Die ganzheitliche Aufstellung der msg-Gruppe trägt seit mehr als vier Jahrzehnten maßgeblich zum Erfolg bei

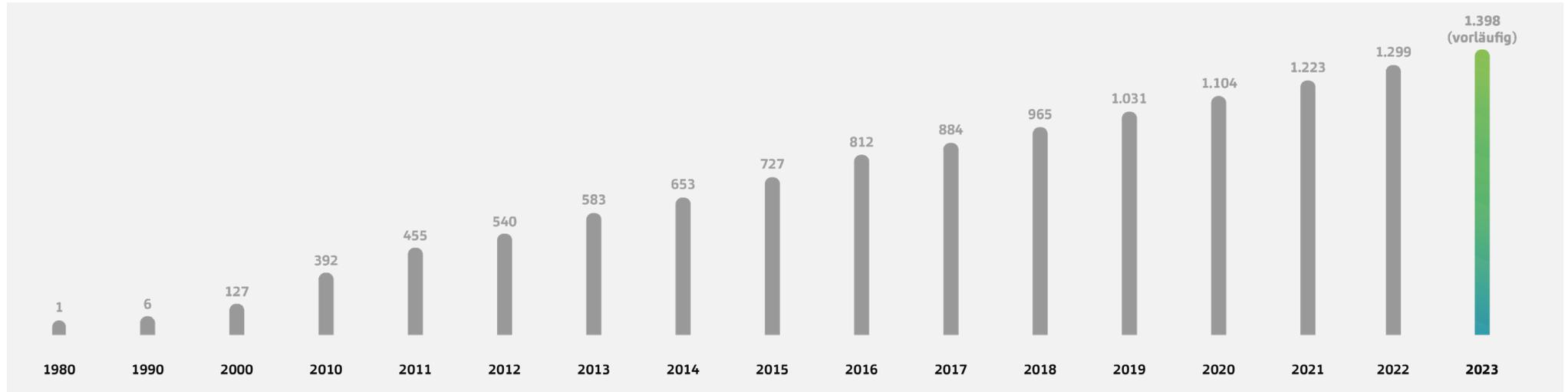


Wir sind eine international agierende Unternehmensgruppe mit tiefem Branchen-Know-how

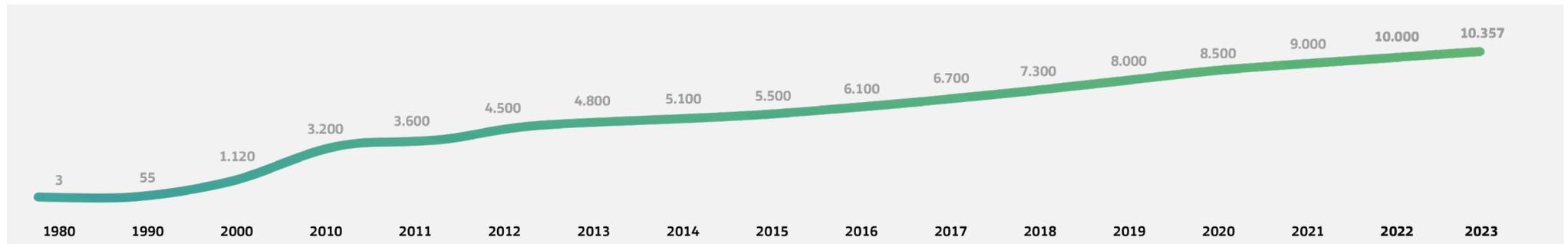


# Der konsequente Wachstumskurs ist Ausdruck unseres Erfolgs

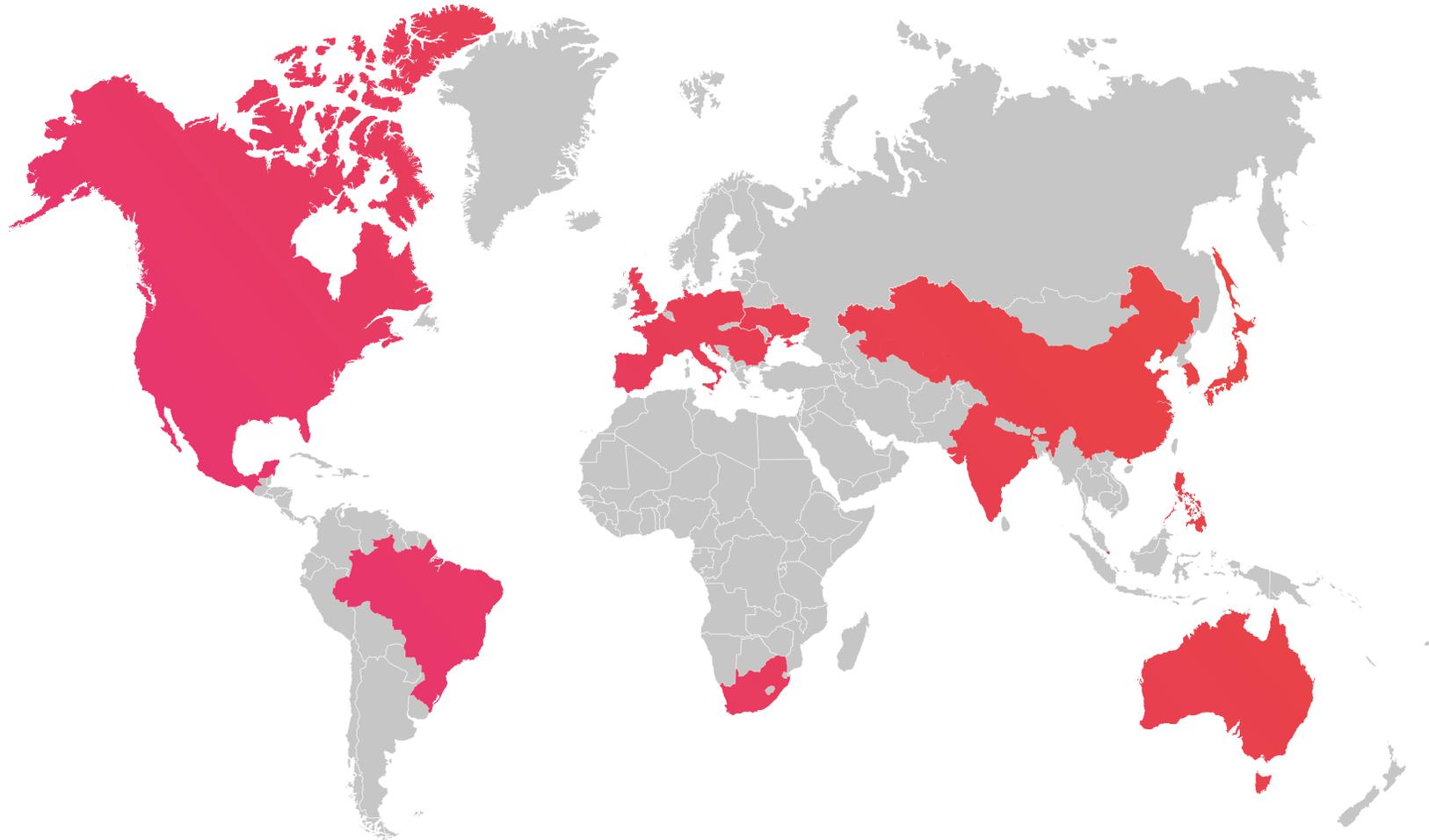
Entwicklung  
Umsatz  
in Mio. €



Entwicklung  
Mitarbeitende



# Unsere Kunden profitieren von unserer weltweiten Vernetzung



# 34

Länder

Deutschland | Bulgarien |  
Frankreich | Italien | Kroatien |  
Malta | Niederlande | Österreich |  
Polen | Portugal | Rumänien |  
Schweiz | Serbien | Slowakei |  
Slowenien | Spanien |  
Tschechische Republik | Ungarn |  
Vereinigtes Königreich | Ukraine |  
Australien | Brasilien | China |  
Indien | Japan | Kanada |  
Kasachstan | Korea | Mexiko |  
Philippinen | Singapur |  
Südafrika | USA | Usbekistan

# Wir sind da, wo unsere Kunden uns brauchen



**6.900**

Mitarbeitende

**23**

Standorte

**955**

Mio. € Umsatz 2023

# Wir geben für unsere Kunden unser Bestes – und das mit Auszeichnung



Digital Core



Partner Application Industry Cloud



AI Partner Innovation



Platforms & Technology (Cloud)



Platforms & Technology (On Premise)



Partner Application Industry Cloud

Als einziges Unternehmen seit Beginn der Erhebung im Jahr 1998 dauerhaft in den Top 25 vertreten.



L Ü N E N D O N K ”



# Unser Verständnis für das Geschäft unserer Kunden zeichnet uns auf jeder Ebene aus



➤ **Karsten Redenius**

Business Consulting  
Consumer Products | Food  
Life Science & Chemicals  
Telecommunications  
Travel & Logistics | Utilities  
msg digital | Research

➤ **Dr. Frank Schlottmann**

Banking  
Public Sector  
SAP Competence  
Artificial Intelligence  
Global Alliance Management

➤ **Rolf Kranz**

Healthcare  
Corporate Security  
Distributed Delivery  
Test & Quality

➤ **Dr. Andrea van Aubel**

Insurance  
Operations  
Diversity Management  
Corporate Health Management

➤ **Dr. Jürgen Zehetmaier**

Vorstandsvorsitzender

Automotive & Manufacturing  
Legal  
Finance & Controlling  
Compliance  
Corporate Social Responsibility

② We create ecosystems for enabling a better life

# Intelligente Lösungen und IT-Beratung

# Wir begleiten unsere Kunden von der Strategiegestaltung bis hin zur technischen Implementierung

## Intelligente Lösungen



Sie profitieren von unserem fundierten Branchen-, Technologie- und Implementierungs-Know-how. Wir realisieren digitale Lösungen für zukunftsweisende branchenspezifische Geschäftsmodelle und sorgen dafür, dass die Performance, Effizienz und Nachhaltigkeit der Gesamtorganisation gesteigert wird.



## Business Consulting



Wir unterstützen Sie bei der Konzeption und dem Aufbau branchenübergreifender Ökosysteme. Von der Entwicklung branchenspezifischer Zukunftsszenarien bis zur Transformation von Geschäftsmodellen inklusive der Umsetzung regulatorischer Anforderungen sind wir Ihr Partner.

# Kernkompetenz Digitalisierung

## Digitale Produkte und Services für Ihr Geschäft

let's digitize. now. **together.**

### digital Advisory

Verbesserte Kundenbeziehung, effizientere und wachstumsorientierte Vertriebsmodelle bis hin zu innovativen Geschäftsmodellen durch tiefe Branchenexpertise und kundenzentrierte Transformationsstrategien

### digital Experience

Differenzierung durch Data-driven Customer Experience, passend zum Kundenbedarf über alle Touchpoints entlang der Customer Journey mit Erlebnissen, die im Kopf bleiben

### digital Services

Effizienz, Wachstum und Erfolg in der digitalen Welt durch branchenspezifische, innovative Solutions bis hin zu kompletten Ökosystemen

### digital Security

Absicherung des Kerngeschäfts durch Prophylaxe, aktive Gefahrenabwehr, Forensik und Wiederherstellungsverfahren

### digital Operations

Sicherstellung des reibungslosen und sicheren Betriebs von Cloud Services in einem regulierten Umfeld



digital

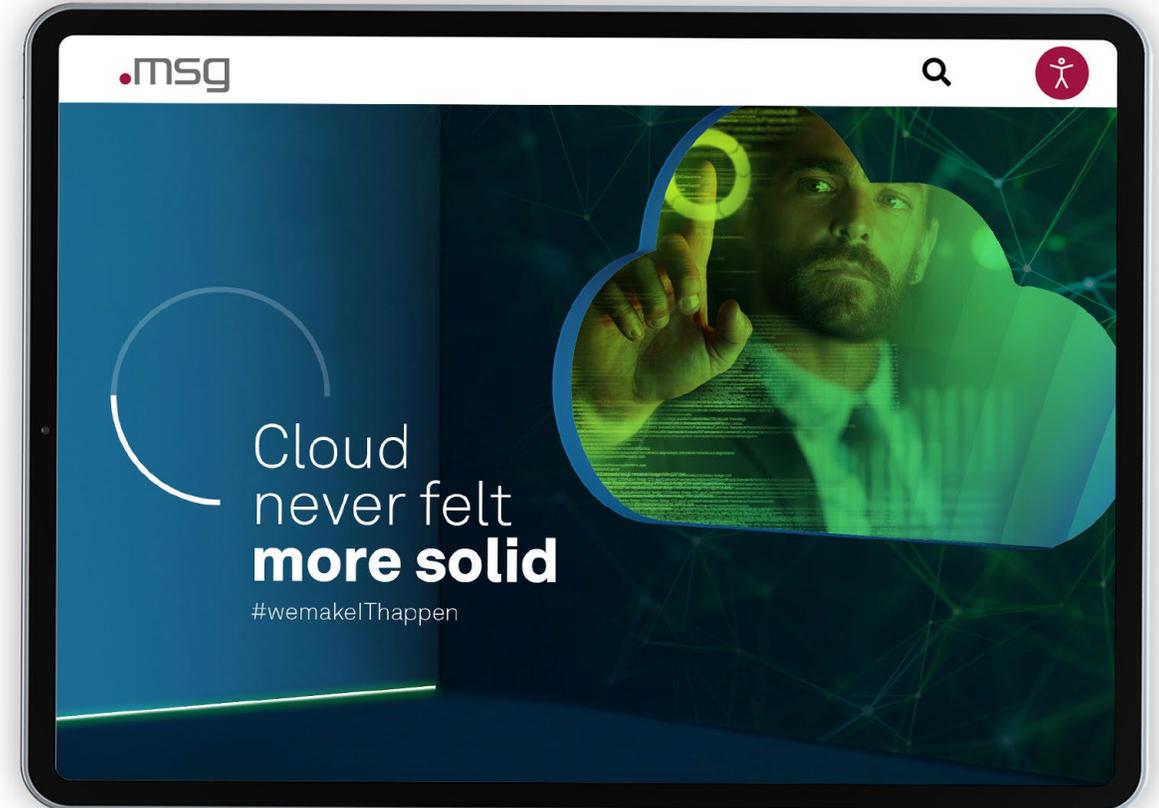
# Kernkompetenz Cloud

## Skalierung und Geschwindigkeit sichern Ihre Zukunft

Für einen erfolgreichen Cloud-Einsatz schaffen wir die Balance zwischen etablierten Standards und Lösungen, zugeschnitten auf die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Branche.

Egal wo Sie sich gerade befinden – ob in der Strategie-Phase, bereits mitten in der Transformation oder der Einführung von Managed Services – wir als msg unterstützen genau da, wo es darauf ankommt.

Unsere Partner:



# Kernkompetenz SAP

Seit über 25 Jahren gestalten wir als SAP-Partner den digitalen Wandel



## Aktuelle Auszeichnungen



Solution Extension  
Partner of the Year  
Digital Core



Intelligent Enterprise  
Innovation  
Partner Application  
Industry Cloud



AI Partner  
Innovation

- SAP® Solution Extensions**
- SAP® Certified Gold**  
Enterprise Support Integration
- SAP® Certified**  
in Cloud Operations
- SAP® Certified**  
in SAP HANA® Operations
- SAP® Certified**  
in Hosting Services



SAP EMEA South Award  
For Partner Excellence 2024  
**for Solution Extensions – Cloud Growth**

DIAMANT-INITIATIVE FÜR PARTNER  
**FOKUSPARTNER 2024**  
Public Services

DIAMANT-INITIATIVE FÜR PARTNER  
**FOKUSPARTNER 2024**  
Financial Services



3 Vertrauen und Kompetenz

# Überzeugende Erfolgsgeschichten

# Aufbau einer zentralen SAP BW/4HANA und SAP-Analytics-Cloud-Lösung zur effizienten Verfolgung strategischer Unternehmensziele bei REFRA TECHNIK

## Projektziele

- Effiziente Verfolgung der strategischen Unternehmensziele durch die Etablierung eines zentralen und kennzahlen-gestützten Analytics-Systems
- Implementierung der Anwendung auf Basis von SAP BW/4HANA
- Etablierung von Direct-Connection-Szenarien für weiterführende Analysen und das Geschäftsführungs-Reporting in der SAP Analytics Cloud
- Etablierung von GEO-Analysten und Mobilisierung der Anwendung

## Kundennutzen

- Aufbau der zentralen Analytics- & Controlling-Anwendung für flexible Analysen und Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
- Strategische Beratung bei der System-Weiterentwicklung



REFRA TECHNIK

# Neuer Migrationsansatz zur Übernahme der bilanziellen Steuerung: Finanzen stets im Blick dank SAP FI-Migration bei VIRIDIUM

## Projektziele

- Unterstützung der Fachbereiche Finanzbuchhaltung, Controlling und Konzernbuchhaltung bei der FI-Migration
- Erstellung Migrationskonzept und Konzeption der Schnittstelle für die laufende Datenübernahme
- Aufbau von Mapping für diverse Migrationsobjekte
- Erstellung Testkonzept und Betriebshandbuch
- FI/CO-Customizing
- Unterstützung des Fachbereichs bei den Testmigrationen

## Kundennutzen

- Analyse finanzieller Kenngrößen für eine bessere Steuerung von Geschäftsentscheidungen
- Steigerung der Effizienz durch hochautomatisierte, datengestützte Finanzprozesse
- Senkung der Kosten für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften



**VIRIDIUM**  
GRUPPE

# Intelligentes Heizen mit techem: The Cloud Way to Sustainability

## Projektziele

- Reduzierung von Energie- und Wasserverbräuchen
- Erhöhung der Wohngesundheit
- Steigerung der Transparenz von Messdaten

## Kundennutzen

- Erfassung von Messwerten aus Wohneinheiten
- Analyse der Werte in der Cloud
- Echtzeit-Erkennung von Störungen und Fehleinstellungen
- Automatisierte Behebung
- Einblick in Verbrauchsdaten



**techem**



# Innovationen auf Kölns Straßen: Smart Fleet – ein Pilotprojekt mit Abfallwirtschaftsbetriebe Köln

## Projektziele

- Digitale Erfassung von Meldedaten für die Straßeninstandhaltung
- Automatisierte Erkennung von Straßenschäden
- Einsatz von Künstlicher Intelligenz und Machine Learning

## Kundennutzen

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Steigerung der Effizienz durch Wegfall von manuellen Tätigkeiten
- Automatisierung



4 Leistungsversprechen

# Unsere Stärken, Ihre Vorteile

# Nachhaltige Kundenbeziehungen sind Ausdruck unseres Erfolgs

## Automotive

BMW  
VW  
Audi  
Daimler

## Banking

Sparkassen-Finanzgruppe  
Atruvia  
Bayern LB  
KfW

## Public

Bundesministerium des Innern  
Stadtwerke München  
ITZ Bund  
Bundesverwaltungsamt

## Industry

Brötje	Deutsches Milchkontor	Miele	Telefónica
BSH		Red Bull	Toll Collect
CVS	Emmi	Roche	Tyson Food
Delivery Hero	EnBW	RWE	Verizon
Dell	Franz Kiel	Samsung	Vodafone
Deutsche Bahn	Google	SAP	Zalando
Deutsche Post	Magna	Saputo	

## Insurance

Achmea	Concordia	MSIG	UNIQA
ADAC	DEVK	Munich Re	Versicherungskammer Bayern
Canada Life	ERGO	Pacific Life Re	
AIG	Gen Re	Provinzial	VIG
Allianz	Generali	R+V	Viridium
AOK Systems	Gothaer	Swiss Re	Zuger Kantonalbank
AXA	HUK-COBURG	Tokio Marine	
			Zurich

# Exzellente Beratung und ganzheitliche IT-Lösungen für Ihre digitale Business Transformation

Wir haben die passende Lösung für Ihre Anforderung.



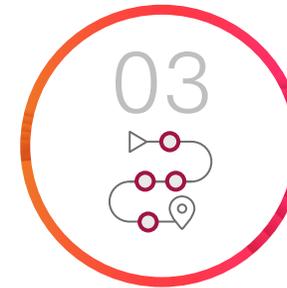
Effizient und durchdacht

Branchen-Know-how und IT-Kompetenz aus einer Hand



Außergewöhnliche Unternehmenskultur

Ausgezeichnet für höchste Motivation und beste Ergebnisse



End-to-End-Lösungen

Betreuung von der Idee über die Implementierung bis zum Betrieb und Wartung



Smartes Leistungsportfolio

Intelligente Lösungen und Anwendungen für Ihre Digitalisierung

## „Stronger Together“ mit unseren Partnern

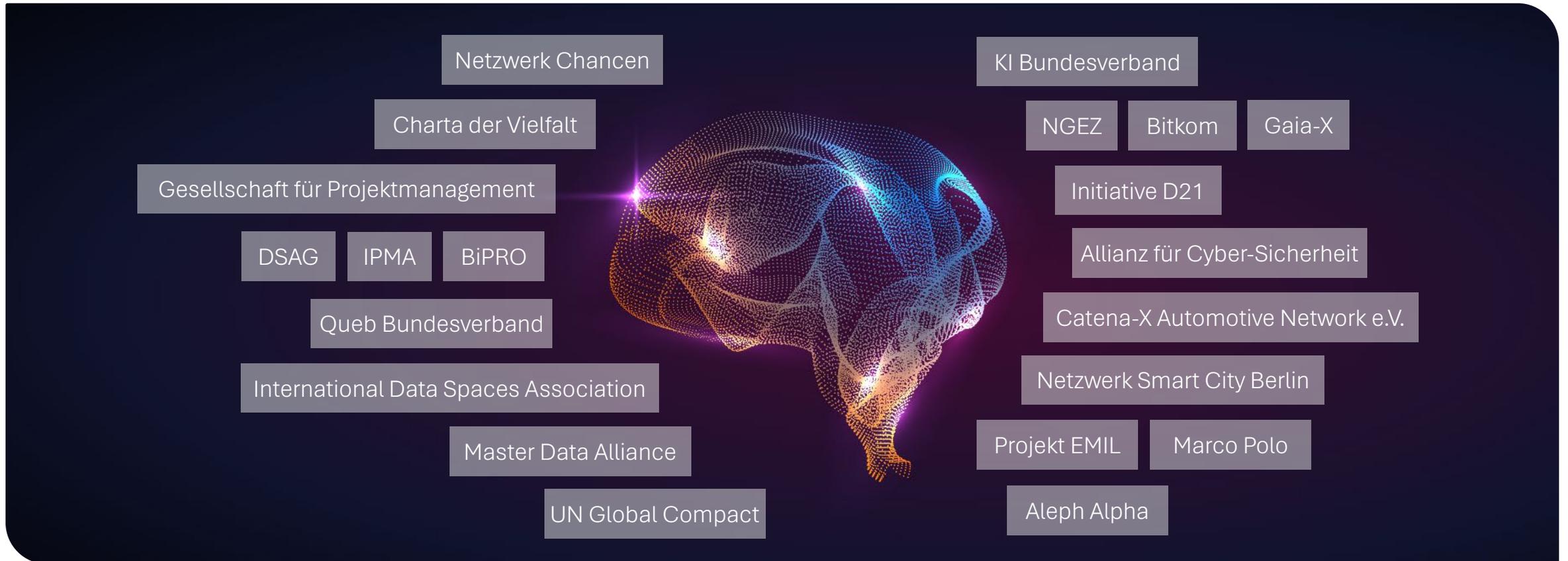
Gemeinsam mit unseren Partnern sind wir Vordenker, Wegbereiter und Zukunftsmacher für digitale Geschäftsmodelle und Ökosysteme.

Unser Ziel ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre ambitionierten Ansprüche zu erreichen. Daher sind wir bei msg bestrebt, langfristige und erfolgreiche Beziehungen mit unseren Partnern aufzubauen und zu pflegen.



# Der offene Austausch von Wissen und die Pflege unserer Kooperationen ist Ausdruck unserer nachhaltigen Geschäftsstrategie

Als unabhängige und international agierende Unternehmensgruppe mit einer 40-jährigen Geschichte verstehen wir uns als Wegbereiter in eine digitale Zukunft – partnerschaftlich und nachhaltig.



5 Mehrwert für unsere Kunden

# Digitalisierung als zentraler Schlüssel für Nachhaltigkeit und ESG

# Nachhaltigkeit und ESG im Fokus

## Wir bieten unsere Kunden eine E2E-Unterstützung



Regulatorik | Wir sorgen für eine vollständige Erfassung der regulatorischen ESG-Anforderungen.



Nachhaltigkeitsstrategie | Wir stellen eine klare Positionierung gegenüber relevanten Stakeholdern sicher.



Nachhaltigkeitsrisiken | Wir gewährleisten ein umfangreiches Risikomanagement.



Informationsmanagement | Wir bilden relevante Informationen mit einem Steuerungstool ab.



Wachstumsfelder | Wir setzen auf ESG-Innovationen als Wachstumschance.

# Nachhaltigkeit und ESG im Fokus

## Wir leben unsere Verantwortung

- Als Unterzeichner der Charta der Vielfalt verpflichten wir uns, ein wertschätzendes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden zu schaffen.
- Wir sind 2022 The Climate Pledge beigetreten und haben uns 2023 zum UN Global Compact verpflichtet.
- 98,8 % unserer Arbeitsplätze in Deutschland sind bereits auf Grünstrom umgestellt. Damit sparen wir jährlich 2.000 Tonnen CO<sub>2</sub>.
- Ziele: Die CO<sub>2</sub>-Emissionen werden bis 2025 um 50 % reduziert. Klimaneutralität bis 2030.
- 2022 Gründung einer Inklusionsfirma für Barrierefreiheit im Netz: msg.BiN.
- Bei msg fördern wir aktiv die Karriere von Frauen durch Frauennetzwerke sowie Schulungen und Coachings, die auf die Bedürfnisse von Frauen zugeschnitten sind.





# Let's shape the digital future together

# Ansprechpartnerin



Marie-Florence von Montgelas  
Head of Marketing & Communications

marie-florence.von.montgelas@msg.group

---

msg systems ag  
Robert-Bürkle-Straße 1  
85737 Ismaning

+49 89 96101-0  
+49 89 96101-1113  
info@msg.group



# Ansprechpartner/in



XXX  
Unit xxx

Herbert.mustermann@msg.group  
+49 152 04803791

---

msg systems ag  
Robert-Bürkle-Straße 1  
85737 Ismaning

+49 89 96101-0  
+49 89 96101-1113  
info@msg.group

